

## **Algemene Voorwaarden**

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Bijsterbosch-Onderwijs-Advies de volgende voorwaarden.

### **1 Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Bijsterbosch-Onderwijs-Advies en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

### **2 Grondslag offertes**

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Bijsterbosch-Onderwijs-Advies zal in de door hem uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren. Bij diensten met een open inschrijving geldt een bedenktijd voor deelnemers van 14 dagen.

### **3 Opdracht**

De opdracht zal worden uitgevoerd door de adviseur die de offerte heeft uitgebracht of in indien dit is afgesproken, in samenwerking met één of meer andere adviseurs.

Bijsterbosch-Onderwijs-Advies zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Bijsterbosch-Onderwijs-Advies geleverde dienst.

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Mocht de adviseur die de opdracht uitvoert door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen uitvoeren, dan zal Bijsterbosch-Onderwijs-Advies samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere adviseur. Ook hier geldt dat opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van een andere adviseur dan Bijsterbosch-Onderwijs-Advies.

### **4 Tarieven en kosten**

Bij de tarieven van Bijsterbosch-Onderwijs-Advies zijn alle opdrachtgebonden kosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de jaarlijkse aanpassing per 1 januari.

## **5 Betalingsvoorwaarden**

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt maandelijks facturering plaats op basis van het feitelijk gerealiseerde aantal dagen en is eventueel begrensd door een in de overeenkomst genoemde limiet. Betaling van facturen dient veertien dagen na datum te geschieden. Na de vervaldag kan Bijsterbosch-Onderwijs-Advies de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

## **6 Oplevering**

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Bijsterbosch-Onderwijs-Advies daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel.

## **7 Aanvullende opdrachten**

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Bijsterbosch-Onderwijs-Advies zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Bijsterbosch-Onderwijs-Advies aan opdrachtgever worden bevestigd.

## **8 Intellectueel eigendom**

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door Bijsterbosch-Onderwijs-Advies vervaardigd materiaal berust bij Bijsterbosch-Onderwijs-Advies. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Bijsterbosch-Onderwijs-Advies. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

## **9 Geheimhouding**

Bijsterbosch-Onderwijs-Advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Bijsterbosch-Onderwijs-Advies geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Bijsterbosch-Onderwijs-Advies en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

## **10. Aansprakelijkheid**

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Bijsterbosch-Onderwijs-Advies ter beschikking gestelde gegevens. Bijsterbosch-Onderwijs-Advies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Bijsterbosch-Onderwijs-Advies is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Bijsterbosch-Onderwijs-Advies toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De maximale aansprakelijkheid van Bijsterbosch-Onderwijs-Advies is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.